

APLIKACE NEPTUNUS:

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Definice pojmů

Pro účely těchto Obchodních podmínek se:

Aplikací „NEPTUNUS“ se rozumí webová aplikace Neptunus umožňující svým uživatelům využívat nábrežní hrany pražských náplavek ve správě TCP a.s. dále jen „TCP“ pro krátkodobé stání rekreačních plavidel nebo plavidel poskytujících komerční plavbu s koncesí. Aplikace umožňuje platby za využití břehové hrany po uplynutí určitého časového období provozovaných komerčními subjekty na základě platebních služeb poskytovaných dle § 3 odst. 1 písm. c) zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku. „Smlouvou o poskytování Služby“ rozumí smlouva uzavřená prostřednictvím prostředků komunikace na dálku přes rozhraní Aplikace Neptunus mezi Smluvními stranami, jejímž předmětem je poskytování služby uživateli. MT Comunicazioni s.r.o., dále jen „MTC“ jako vývojáře a správce Partnerské aplikace Neptunus.

2. Úvodní ustanovení

2.1. Tyto Obchodní podmínky upravují práva a povinnosti, která vznikají TCP i Uživatelům na základě Smlouvy o poskytování Služby uzavřené prostřednictvím Aplikace Neptunus.

2.2. Tyto Obchodní podmínky se stávají nedílnou součástí každé Smlouvy o poskytování Služby.

2.3. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání Smlouvy o poskytování Služby a Dílčích smluv. Náklady vzniklé Uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy o poskytování Služby a Dílčích smluv si hradí Uživatel sám. Přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky.

2.4. Smlouvu o poskytování Služby a Dílčí smlouvy lze prostřednictvím Aplikace Neptunus uzavřít v českém jazyce.

3. Registrace Uživatele

3.1. Podmínkou pro uzavření Smlouvy o poskytování Služby a užívání Služby je zřízení uživatelského účtu Uživatele, tedy provedení registrace Uživatele prostřednictvím rozhraní Aplikace Neptunus.

3.2. Registrace se provádí odesláním registračního formuláře, ve kterém Uživatel vyjádří souhlas s těmito Obchodními podmínkami. Verifikace uživatele se provádí pomocí verifikační sms zaslané na uživatelský mobilní telefon, popřípadě jiným způsobem.

3.3. TCP je oprávněn kdykoliv v budoucnu v souvislosti s poskytováním Služby vyžadovat sdělení dalších údajů o Uživateli v případě, že toto bude vyžadováno ze zákonných důvodů. V případě neposkytnutí vyžádaných údajů je TCP oprávněn uživatelský účet Uživatele zablokovat a odstoupit od Smlouvy o poskytování Služby. Uživatelem vyplněné údaje TCP považuje za správné. Uživatel má možnost údaje, které TCP v souvislosti s poskytováním Služby poskytl, kdykoli prostřednictvím Aplikace Neptunus upravit.

3.4. Registrace je dokončena zřízením uživatelského účtu. Dokončením registrace Uživatele je uzavřena Smlouva o poskytování Služby. TCP zašle na mobilní telefon uživatele verifikační sms kód.

3.5. Provedením registrace Uživatel prohlašuje a zavazuje se, že:

(a) je plně svéprávný,

(b) nebude používat Aplikaci Neptunus v rozporu s právními předpisy,
(c) se před zahájením užívání Aplikace Neptunus důkladně seznámil s těmito Obchodními podmínkami, že jim zcela porozuměl a souhlasí s nimi,
(d) zajistí důvěrnost a nezneužije identifikačních údajů a hesel nezbytných pro přihlášení Uživatele a pro přístup do Aplikace Neptunus, zejména tyto identifikační údaje a hesla nesdělí žádné třetí osobě,
(e) nebude zneužívat, blokovat, modifikovat či jinak měnit jakoukoliv součást Aplikace Neptunus, nebo se i jen pokusit narušit stabilitu, chod nebo data Aplikace Neptunus,
(f) bude při užívání Aplikace Neptunus respektovat práva TCP a MTC a třetích osob, zejména při nakládání s předměty práv duševního vlastnictví,
(g) porozuměl zásadám poskytování Služby dle těchto Obchodních podmínek a je si vědom toho, že dle čl. 4.5 a čl. 4.6 těchto Obchodních podmínek nenese TCP odpovědnost za jakékoli vady plnění dle Dílčích smluv nebo za škodu vzniklou v souvislosti s Dílčími smlouvami.

3.6. Pokud Uživatel poruší některý ze svých závazků obsažených v čl. 3.5 těchto Obchodních podmínek, je TCP oprávněn odstoupit od Smlouvy o poskytování Služby.

4. Uzavírání a plnění Dílčích smluv

4.1. Aby mohl Uživatel využívat prostřednictvím Aplikace Neptunus funkce některé z Partnerských Aplikací, musí (i) mít zřízen účet k užívání příslušné Partnerské Aplikace, (ii) přihlásit se k tomuto účtu prostřednictvím Aplikace Neptunus, (iii) vyjádřit souhlas s obchodními podmínkami provozovatele, včetně případných poučení a souhlasů týkajících se zpracování osobních údajů příslušné Partnerské Aplikace, a (iv) aktivovat v Aplikaci Neptunus propojení se svým účtem k užívání příslušné Partnerské Aplikace.

4.2. TCP se zavazuje Uživateli po splnění podmínek uvedených v čl. 4.1 těchto Obchodních podmínek umožnit vyhledávat informace ohledně Partnerských Služeb, zadávat prostřednictvím Aplikace Neptunus objednávky (rezervovat) Partnerských Služeb a/nebo uzavírat s provozovatelem Partnerských Aplikací smlouvy o poskytnutí Partnerských Služeb, jakož i hradit za tyto služby na účet provozovatelů Partnerských aplikací odměnu dle sjednané Dílčí smlouvy, není-li u jednotlivé Partnerské Služby stanoveno jinak.

4.3. Dílčí smlouva je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky Uživatele ze strany provozovatele příslušné Partnerské Aplikace prostřednictvím Aplikace Neptunus. Aplikace Neptunus poskytuje Uživateli možnost kontrolovat a měnit data zadaná v průběhu přípravy objednávky služeb, a to až do okamžiku odeslání objednávky provozovateli příslušné Partnerské Aplikace. V případě služby lze objednávku prostřednictvím Aplikace Neptunus zrušit jako celek před zahájením reálné blokace pozice, v případě ostatních Partnerských Služeb není po odeslání objednávky její zrušení možné.

4.4. Uživatel bere na vědomí, že uzavřením Dílčí smlouvy vstupuje do přímého (právně závazného) smluvního vztahu s příslušným provozovatelem Partnerské Aplikace, u kterého si objedná příslušnou službu. Uživatel výslovně bere na vědomí, že TCP jedná výhradně jako prostředník mezi Uživatelem a správcem Partnerské Aplikace, který předá informace o objednavce příslušnému správci Partnerské Aplikace a pošle Uživateli jménem příslušného provozovatele potvrzení objednávky Uživatele.

4.5. Za poskytnutí plnění ujednaného v Dílčí smlouvě je plně odpovědný provozovatel příslušné Partnerské Aplikace. V případě neposkytnutí ujednaného plnění či poskytnutí vadného plnění je Uživatel povinen uplatnit svá práva přímo u provozovatele příslušné Partnerské Aplikace. Uživatel bere na vědomí, že správce aplikace nenese žádnou odpovědnost za poskytnutí plnění ujednaného v Dílčích smlouvách,

neboť správce aplikace není stranou schopnou umožnit využití nábřežní hrany pražských náplavek, jelikož není jejím správcem.

4.6. Odpovědnost za jakoukoli újmu způsobenou Uživateli v souvislosti s plněním Dílčí smlouvy nese výlučně provozovatel příslušné Partnerské Aplikace. Uživatel bere na vědomí, že správce aplikace nenese žádnou odpovědnost za jakoukoli újmu způsobenou Uživateli v souvislosti s plněním Dílčí smlouvy, neboť správce Partnerské Aplikace není správcem náplavky.

5. Platební podmínky

5.1. Služba je Uživateli poskytována bezplatně pouze na určité časové období. Toto časové období je ke dni platnosti těchto obchodních podmínek za první hodinu využití zdarma, za každou další hodinu stání u břehové hrany poplatek 100,- Kč za každou hodinu. Uživatel však bere na vědomí, že podmínky bezplatného a zpoplatněného období se mohou časem měnit dle požadavků správce náplavky z důvodu zkvalitnění poskytovaných služeb s ohledem na plynulost a bezpečnost plavebního provozu.

5.2. Výše odměny, kterou je Uživatel povinen zaplatit za plnění poskytnuté na základě Dílčí smlouvy, je vždy určena na základě obchodních podmínek příslušného provozovatele Partnerské Aplikace. Za správnost cen za plnění dle Dílčích smluv, které jsou zobrazovány v Aplikaci Neptunus, odpovídá provozovatel Partnerské Aplikace.

5.3. Platby za využívání Služby Neptunus budou prováděny před poskytnutím Služby bezhotovostně, přímo na účet provozovatele TCP a.s., správce náplavky prostřednictvím platební karty Uživatele, jejíž údaje Uživatel vloží do Aplikace Neptunus.

5.4. Daňový doklad za plnění poskytnuté na základě každé jednotlivé Dílčí smlouvy, vystavený provozovatelem příslušné Partnerské Aplikace, bude Uživateli doručen v elektronické podobě na e-mail, který Uživatel uvedl jako svůj kontaktní e-mail pro účely užívání Aplikace Neptunus.

5.5. Aplikace Neptunus umožňuje Uživateli zobrazit přehled služeb, které si Uživatel objednal, a plateb, které Uživatel za objednané služby Partnerských Aplikací provedl.

6. Licence

6.1. Licence Uživatele k užívání Aplikace Neptunus je bezúplatná, nevýhradní, teritoriálně neomezená a časově omezená po dobu trvání Smlouvy o poskytování Služby. Tato licence je nepřenosná a nepřevoditelná na třetí osobu.

6.2. Uživatel není oprávněn prodávat, licencovat, pronajímat, postoupit nebo zpřístupnit Aplikaci Neptunus třetím osobám.

6.3. Veškerá práva k obsahu Aplikace Neptunus (včetně jména, kódů, ochranných známek, software, videí, obrázků, grafiky, zvuků apod.) a k jejím jednotlivým částem jsou výhradním majetkem MT Comunicazioni s.r.o., Podolská 48/156, Praha 4, 147 00, IČO:28208935, coby vývojáře a správce Partnerské aplikace.

6.4. Uživatel je povinen užívat Aplikaci Neptunus výhradně způsobem odpovídajícím těmto Obchodním podmínkám a za účelem užití Služby. Uživatel není oprávněn udělovat licence, sublicence, kopírovat, upravovat nebo vytvářet souborná či odvozená díla z Aplikace Neptunus. Uživatel není oprávněn zpětně překládat, dekompileovat nebo se jinak pokoušet extrahovat zdrojový kód Aplikace Neptunus nebo její části. Uživatel nesmí jakýmkoliv způsobem získávat ani se pokoušet získávat jakékoliv rozmnoženiny díla (ani pro osobní potřebu), jakékoliv materiály či informace týkající se Aplikace Neptunus, které nejsou nebo nebyly veřejně zpřístupněny nebo poskytnuty prostřednictvím serverů provozovaných TCP nebo jinými provozovateli serverů k tomuto účelu zřízenými.

6.5. Uživatel je povinen používat Aplikaci Neptunus výlučně pro osobní účely.

7. Dostupnost a údržba Aplikace Neptunus

7.1. TCP není povinen zajistit neustálou a nepřetržitou dostupnost Aplikace Neptunus.

7.2. Uživatel bere na vědomí, že je TCP oprávněn omezit nebo zcela přerušit Službu z důvodu plánovaných odstávek serveru z důvodu údržby tohoto serveru. Odstávka serveru z důvodu jeho údržby může být provedena vždy první a třetí neděli v kalendářním měsíci v době od 21:00 GMT+2 do 24:00 GMT+2 hodin. Informace o odstávce serveru z důvodu jeho údržby bude vždy předem zveřejněna v Aplikaci Neptunus.

7.3. S požadavky na řešení technických problémů znemožňujících či ztěžujících řádné užívání Aplikace Neptunus se Uživatelé mohou obracet na podporu Aplikace Neptunus, a to buď přímo prostřednictvím Aplikace Neptunus nebo na e-mail info@e-satna.cz.

7.4. TCP nenese odpovědnost za výpadky provozu serveru technického charakteru způsobené bez zavinění TCP. TCP je povinen vyvinout maximální úsilí, aby v takovém případě v co nejkratším možném termínu zajistil zprovoznění Služby. TCP dále neposkytuje žádné záruky týkající se funkčnosti, kvality, obsahu, dostupnosti či výkonu Služby a neodpovídá za jakoukoliv škodu či újmu (včetně ušlého zisku či jiných nároků), která by mohla Uživateli v souvislosti s užitím Služby vzniknout.

8. Doručování

8.1. Uživatel je kdykoli v souvislosti s plněním Smlouvy o poskytování Služby oprávněn správce Partnerské aplikace kontaktovat, případně mu doručovat písemnosti, prostřednictvím níže uvedených kontaktních

údajů:

MT comunicazioni s.r.o.

Adresa pro doručování: Podolská 48/156, Praha 4, 147 00

E-mailová adresa: info@e-satna.cz

8.2. Uživatel uzavřením Smlouvy o poskytování Služby prohlašuje a souhlasí s tím, aby jej TCP v souvislosti s plněním Smlouvy o poskytování Služby kdykoli kontaktoval, případně mu doručoval písemnosti, na e-mail, který Uživatel uvedl jako svůj kontaktní e-mail pro účely užívání Aplikace Neptunus.

9. Odstoupení od smlouvy

9.1. Uživatel je oprávněn kdykoli odstoupit od Smlouvy o poskytování Služby bez udání důvodu. Uživatel je oprávněn od Smlouvy o poskytování Služby odstoupit prostřednictvím odinstalování Aplikace Neptunus. Tím není dotčeno zákonné právo Uživatele odstoupit od Smlouvy o poskytování Služby též zasláním žádosti k odstoupení od Smlouvy o poskytování Služby. Právní poměry Uživatele vůči provozovatelům Partnerských Aplikací nejsou bez dalšího odstoupením od Smlouvy o poskytování Služby dotčeny.

9.2. V případě, že Uživatel poruší jakoukoli povinnost stanovenou zákonem nebo Smlouvou o poskytování Služby, má TCP právo omezit Uživateli užívání Služby a/nebo od Smlouvy o poskytování Služby odstoupit.

9.3. TCP je oprávněn Smlouvu o poskytování Služby kdykoli vypovědět z důvodu ukončení či omezení provozu Aplikace Neptunus, přičemž výpovědní doba činí dva týdny a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, ve kterém byla výpověď smlouvy doručena Uživateli.

10. Mimosoudní řešení sporů

10.1. V případě, že dojde mezi Uživatelem a TCP ke sporu ze Smlouvy o poskytování Služby, který se nepodaří vyřešit smírně, může Uživatel podat návrh na mimosoudní vyřešení takového sporu

určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz. Uživatel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

10.2. Spory Uživatele s provozovateli Partnerských Aplikací je Uživatel oprávněn řešit způsoby stanovenými v obchodních podmínkách příslušných provozovatelů Partnerských Aplikací.

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Smluvní strany sjednávají, že veškeré právní poměry založené Smlouvou o poskytování Služby se řídí českým právem.

11.2. Tam, kde zákon, Smlouva o poskytování Služby nebo tyto Obchodní podmínky vyžadují komunikaci v písemné formě, postačí, je-li zpráva odeslána prostřednictvím e-mailu nebo jinými prostředky elektronické komunikace, které nevyvolávají pochybnosti o obsahu zprávy a jejich odesílateli.

11.3. Je-li některé ustanovení těchto Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné nebo nepoužitelné, nebo se takovým stane, namísto dotčených ustanovení nastoupí ustanovení, jehož či jejichž smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky Smlouvy o poskytování Služby či těchto Obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

11.4. Znění těchto Obchodních podmínek může TCP měnit či doplňovat. Změny těchto Obchodních podmínek je TCP povinen Uživateli oznámit e-mailem na adresu uvedenou v uživatelském účtu nejméně 15 dní před tím, než změna nabude účinnosti. Uživatel je oprávněn ve lhůtě 10 dnů od obdržení oznámení o změně těchto Obchodních podmínek změnu odmítnout a písemně vypovědět z tohoto důvodu Smlouvu o poskytování Služby, přičemž výpovědní doba činí dva týdny a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, ve kterém byla výpověď smlouvy doručena TCP. Pokud Uživatel smlouvu ve stanovené lhůtě nevypoví, platí, že se změnou těchto Obchodních podmínek souhlasí.